

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области

Рейтинги

общеобразовательных и дошкольных организаций

Советского района г. Новосибирска

**по результатам проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности**

Новосибирск, 2019

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО)

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций проводилась по **пяти** критериям:

I критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;

II критерий «Комфортность условий, в которых ведётся образовательная деятельность»;

III критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;

IV критерий «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

V критерий «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);

- анкетирование получателей образовательных услуг (*I – V критерии НОКО*);

- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*II, III критерии НОКО*).

- экспертиза доступности услуг для инвалидов (*III критерий НОКО*).

Согласно методическим рекомендациям¹, по значениям исходных показателей НОКО производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального критериев, определяющих оценку организации в целом.

Расчет всех критериев производится по данным, предоставленными организациями – операторами:

– ООО ИЦ «НОВИ» организация-оператор по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, социологические и маркетинговые исследования

– Национальный Исследовательский Томский Государственный Университет

В сборнике представлены итоговые рейтинги по детским садам и школам, сформированные с учётом средних интегральных показателей проведённых исследований по всем критериям НОКО и частные рейтинги по всем показателям критериев 1-5.

¹ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Источники информации о качестве условий оказания услуг

Анкетирование. Удовлетворенность

- Информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.
- Информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
- Комфортностью предоставления услуг организацией.
- Доступностью услуг для инвалидов.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги
- Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
- Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации
- Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации

Экспертиза отчетов обследования образовательных

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах
- Наличие комфортных условий для предоставления услуг
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Экспертиза доступности услуг для инвалидов

- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Экспертиза сайтов ОО

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
- Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ДЕТСКИХ САДОВ

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>Интегральный индекс К1</i>	<i>Интегральный индекс К2</i>	<i>Интегральный индекс К3</i>	<i>Интегральный индекс К4</i>	<i>Интегральный индекс К5</i>	<i>Интегральный итоговый индекс</i>
МКДОУ Г. НОВОСИБИРСКА "ДЕТСКИЙ САД № 16 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА", 5408265965	405	96	96	100	54	98	99	89
ФГБДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 477", 5408179272	236	89	98	100	47	100	100	89
МКДОУ Г. НОВОСИБИРСКА "ДЕТСКИЙ САД № 426 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА", 5408160257	100	41	95	100	44	100	99	88
МКДОУ Г. НОВОСИБИРСКА "ДЕТСКИЙ САД № 483 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА", 5408158473	140	77	94	99	46	99	100	88
МКДОУ Г. НОВОСИБИРСКА "ДЕТСКИЙ САД № 364 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА", 5408158466	386	100	87	100	47	99	100	87
МКДОУ Г. НОВОСИБИРСКА "ДЕТСКИЙ САД № 442 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА "КОРАБЛИК", 5408179346	195	64	95	97	44	99	99	87
МКДОУ Г. НОВОСИБИРСКА "ДЕТСКИЙ САД № 251 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА", 5408158530	131	54	83	92	60	99	97	86
МКДОУ Г. НОВОСИБИРСКА "ДЕТСКИЙ САД № 156 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА "СКАЗКА" С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ", 5408179184	116	40	95	94	56	90	95	86
МКДОУ Г. НОВОСИБИРСКА "ДЕТСКИЙ САД № 33 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА", 5408179191	190	69	94	98	38	99	99	86
МКДОУ Г. НОВОСИБИРСКА "ДЕТСКИЙ САД № 452 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА "ТЕРЕМОК", 5408157984	156	48	96	99	34	100	99	86
МКДОУ Г. НОВОСИБИРСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 487 "ПОЛЯНКА", 5408158522	185	100	99	99	36	96	98	86
МКДОУ Г. НОВОСИБИРСКА "ДЕТСКИЙ САД № 165", 5408158508	284	72	95	97	39	98	98	85
ФГБДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 120", 5408179353	96	48	98	98	30	99	97	84
МКДОУ Г. НОВОСИБИРСКА "ДЕТСКИЙ САД № 488 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА", 5408158963	213	73	99	97	28	99	98	84
ФГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 258", 5408179265	101	100	92	100	30	99	99	84